

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **A természetes személyek adatainak kezeléséről és érintetti jogairól**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR) előírásai alapján az alábbiak szerint adunk tájékoztatást az érintett részére a személyes adatok [www.szokipizzeria.hu](http://www.szokipizzeria.hu) honlapon történő kezeléséről és az érintetti jogokról.

#### **I. ADATKEZELŐ ADATAI**

Neve: Magosi Tibor EV  
Címe: 6782 Mórahalom, Petőfi Sándor u. 22.  
Mobil:+36-30-451-2788  
E-mail: [fotikaari@gmail.com](mailto:fotikaari@gmail.com)  
Honlap: [www.szokipizzeria.hu](http://www.szokipizzeria.hu)  
Szoki Pizzéria  
6782 Mórahalom, Szőlő u. 2.

**Adatvédelmi tisztviselő:** A Vállalkozásnál nincs jogi kötelezettség adatvédelmi tisztviselő kinevezésére és ilyen okok alapján nem is alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt.

#### **II. ADATFELDOLGOZÓ**

A Vállalkozás Szolgáltatási Szerződést kötött a külső szolgáltatóval, a Domain név biztosítása céljából, továbbá tárhelyet bérel, mely alapján üzemel a [www.szokiopizzeria.hu](http://www.szokiopizzeria.hu) weboldal.

##### Domain regisztrátori adatok:

Név: Do Média Kft.  
Cím: 2500 Esztergom, Kossuth Lajos u. 54. 4.  
Telefon: +36-33-999-616  
https: [www.domdom.hu](http://www.domdom.hu)

##### Tárhely, karbantartási adatok:

Név: King hosting Kft.  
Cím: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor u. 48.  
Telefon: +36-70-777-3060  
E-mail: [kinghostingkft@gmail.com](mailto:kinghostingkft@gmail.com)  
https: [www.kinghosting.hu](http://www.kinghosting.hu)

A Domain és Tárhely szolgáltatók tevékenységük (szolgáltatásuk) során nincs szükség a Vállalkozásnál megrendelő személyes adatainak kezelésére, erre sem megbízását, sem engedélyt nem kaptak. Ebben a formában nem minősülnek sem adatkezelőnek, sem adatfeldolgozónak.

#### **III. TÁJÉKOZTATÓ AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRŐL**

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés céljáról, jogalapjáról és egyéb körülményeiről az érintett részére az adatfelvételkor vagy az első kapcsolatfelvételkor tájékoztatást kell adni. A weblap (jelenleg) kizárólag tájékoztatásra szolgál, a látogatóktól személyes adatot nem kérnek.

- Süti kezelés a honlapon – igen
- A honlapon történő regisztrációval kapcsolatos adatkezelés – nincs szükség regisztrációra
- Ételrendelés esetén a következő adatokat szükséges megadni (név, lakcím (kiszállítás esetén), telefonszám, megrendelt termék, időpont).

#### **IV. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal/kerülés vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

#### **V. ÉRINTETT JOGAI**

**Érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal élhet:**

1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának Adatkezelő általi elősegítése
2. Az érintett hozzáférési joga
3. A helyesbítéshez való jog
4. A törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)
5. Az adatkezelés korlátozásához való jog
6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
7. Az adathordozhatósághoz való jog
8. A tiltakozáshoz való jog
9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
10. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről
11. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
12. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
13. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

### **Érintett jogai részletesen:**

#### **1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának Adatkezelő általi elősegítése**

**1.1.** Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva adja meg. Az információkat írásban vagy elektronikus formában adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

**1.2.** Adatkezelő mindenkor elősegíti érintett jogainak a jogszerű gyakorlását.

**1.3.** Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedéseiről. E határidő a Rendeletben írt feltételekkel további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet tájékoztatja.

**1.4.** Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslat jogával.

**1.5.** Adatkezelő az információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja, azonban a GDPR-ban írt esetekben díjat számíthat fel.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 12. cikke tartalmazza.

#### **2. Érintett hozzáférési joga**

**2.1.** Érintett jogosult arra, hogy adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

**2.2.** Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

Adatkezelő nem továbbít személyes adatokat sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezetekhez.

**2.3.** Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 15. cikke tartalmazza.

#### **3. A helyesbítéshez való jog**

**3.1.** Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

**3.2.** Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 16. cikke tartalmazza.

#### **4. A törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

**4.1.** Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő, pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje ha,

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

**4.2.** A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 17. cikke tartalmazza.

#### **5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

**5.1.** Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

**5.2.** Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 18. cikke tartalmazza.

#### **6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 19. cikke tartalmazza.

#### **7. Az adathordozhatósághoz való jog**

**7.1.** A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

**7.2.** Az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 20. cikke tartalmazza.

## **8. A tiltakozáshoz való jog**

**8.1.** Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán (6. cikk (1) e)), vagy jogos érdeken (6. cikk f)) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az érdekmérlegelési teszt keretében Adatkezelő feltárja a jogos érdek tartalmát, és megvizsgálja, hogy a jogos érdek érvényesítése hogyan hat Érintett érdekeire, vagy alapvető jogaira és szabadságaira. Azt követően mérlegeli utóbbiak elsőbbséget élveznek-e Adatkezelő jogos érdekével szemben, különösen, ha az Érintett gyermek. Amennyiben a mérlegelés során Érintett érdekei a személyes adatok védelmét teszik szükségessé – Adatkezelő az adatkezelést nem folytatja.

**8.2.** Amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból Adatkezelő nem kezeli.

**8.3.** E jogokra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során Adatkezelő felhívja a figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve adja meg.

**8.4.** Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

**8.5.** Amennyiben a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 21. cikke tartalmazza.

## **9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

**9.1.** Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 22. cikke tartalmazza.

## **10. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

**10.1.** Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, és közöli legalább a következőket:

a) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

**10.2.** Az Érintettet nem kell az tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 34. cikke tartalmazza.

### **11. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR vonatkozó előírásait. A felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 77. cikke tartalmazza.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Telefon: +36 – 30/683-5969; Fax: +36 (1) 391-1410; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

### **12. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

**12.1.** Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

**12.2.** Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 78. cikke tartalmazza.

### **13. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

**13.1.** A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak, a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő kezelése következtében megsértették jogait.

**13.2.** Adatkezelővel szembeni eljárást az adatkezelő tevékenységi helye szerinti bíróság előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

A vonatkozó szabályokat a GDPR 79. cikke tartalmazza.

### **14. Érintett kérelme esetén alkalmazandó eljárás**

#### **14.1 Érintett kérelem**

A Vállalkozás mindent megtesz annak érdekében, hogy tevékenyen elősegítse az Érintett jogainak gyakorlását, az érintett jelen szabályzatban is rögzített jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

A Vállalkozás a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedéseikről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Amennyiben a kérelem benyújtása elektronikus úton történt, a tájékoztatás szintén elektronikus úton kerül megadásra.

Amennyiben a kérelemre nem történik intézkedés, Adatkezelő egy hónapon belül tájékoztatja Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést (visszajelzés a személyes adatok kezeléséről, hozzáférés a kezelt adatokhoz, adatok helyesbítése, kiegészítése, törlése, adatkezelés korlátozása, adathordozhatóság, tiltakozás az adatkezelés ellen, az adatvédelmi incidensről való tájékoztatás) díjmentesen biztosítja az Érintett számára.

Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: 5000.- Ft összegű díjat számít fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## **14.2 Panaszkezelés**

A Vállalkozás biztosítja, hogy az Érintett az Adatkezelő személyes adatok kezelésére, magatartására, tevékenységére, esetleges mulasztására vonatkozó panaszát szóban, telefonon (**Telefon:** +36-30-451-2788, írásban-postai úton (6782 Mórahalom, Petőfi Sándor u. 22.); elektronikus levélben (e-mail címen: [fotikaari@gmail.com](mailto:fotikaari@gmail.com)), vagy más kézbesítési módon (pl.: futár, meghatalmazott útján) közölhesse.

A panaszkezelés önkéntes hozzájárulás alapján indul meg. Panasz esetén az adatkezelés kötelező.

Panasz esetén az érintettek köre: Természetes személyek, akik az Adatkezelő magatartására, tevékenységére, esetleges mulasztására vonatkozó panaszát a fenti módokon közölni kívánja.

Panasz esetén a kezelt adatok köre: név, e-mail cím, panaszolt magatartás, tevékenység, esetleges mulasztás, csatolt dokumentumok, panasz oka, panasz leírása, panasz beérkezésének időpontja

Panasz esetén az adatkezelés célja: azonosítás, panasz kivizsgálása, kapcsolattartás

Panaszkezelés esetén az adatkezelés folyamata:

Amennyiben Érintett panaszát szóban (személyesen, vagy telefonon) teszi meg, arról Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amennyiben tevékenysége panaszolt. Amennyiben a személyes adatkezeléssel kapcsolatos a panasz, akkor egy papíralapú feljegyzés felvétele kötelező.

Írásban benyújtott panasz esetén jegyzőkönyvet, illetve a feljegyzést nem kell felvenni, de szükség esetén kiegészítő, pontosító információk kérhetők az Érintettől.

Adatkezelő a panaszt kivizsgálja, és a lehető legrövidebb időn, de nem később, mint 15 napon belül megválaszolja írásban papíralapon, vagy elektronikus levél formájában. Amennyiben Adatkezelő nem tudja tartani a válaszadásra meghatározott 15 napot, arról érintettet tájékoztatja.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszkezelés során keletkezett elektronikus és papíralapú dokumentumokat a felvételüktől számított 5. év végéig kezeli és őrzi.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés módja: papír alapon, vagy elektronikus formában

Adatközlésre kizárólag hatósági ellenőrzés során kerül sor.

A korábban e tárgyban kiadott tájékoztatót visszavonom és helyébe e tájékoztató lép, mely visszavonásig érvényes.

Mórahalom, 2023. október 9.

**Magosi Tibor EV**  
**Adatkezelő**